



# Metodologías para la implementación de cambios en las organizaciones: recuperando la confianza y promoviendo la co-creación



**03.May - 30.May 2021**

**Cod. @27-21**

**Mod.:**  
Online

**Edition**  
2021

**Activity type**  
Long-term online course

**Date**  
03.May - 30.May 2021

**Languages**  
Spanish

**Academic Validity**  
30 hours

**Organising Committee**

Fundación  
BBVA



## Description

El programa está dirigido a personas con cargos de responsabilidad en instituciones públicas, organizaciones sin ánimo de lucro y empresas privadas que deseen conocer metodologías y herramientas que les permitan liderar un cambio logrando el compromiso de las personas que van a verse afectadas por él. La mayoría de los cambios fracasa o no llega a alcanzar todo su potencial, a pesar de contar con una solución técnica adecuada, porque descuida la parte “soft”, porque obvia el componente humano.

En este programa queremos mostrar metodologías que sirven para mover el interés de las personas hacia el cambio con la fuerza que aporta partir desde emociones positivas, el apoyo de un liderazgo de servicio y la efectividad de la co-creación.

## Objectives

Visibilizar la necesidad de adoptar metodologías eficientes que puedan implementar las empresas públicas y privadas, independientemente de su tamaño o sector, a la hora de implementar cambios. Metodologías que permiten crear culturas resilientes que faciliten el florecimiento del talento en el proceso y la adaptación, en lugar de poner en marcha acciones aisladas no consensuadas con las que poca gente se compromete.

Conocer y aprender a aplicar los aspectos básicos de las metodologías líderes en el cambio organizacional desde el inicio: Primero, mover a las personas de la “queja” a la acción, sostener esa energía inicial con un liderazgo de servicio y lograr el compromiso y la implementación a través de la co-creación.

Empoderar a las personas participantes, dotándoles de un punto de partida y llegada, un *road map* de trabajo y confianza y autoconsciencia para poder facilitar que el talento del equipo diseñe e implemente esos cambios con seguridad y control.

Generar una comunidad de trabajo que intercambie experiencias de la puesta en práctica derivadas de la puesta en práctica de la aplicación de la metodología.

## Course specific contributors



# Program

**03-05-2021 / 09-05-2021**

## **Actitud para el cambio: Cómo lograr energía positiva que impulse el cambio a través de la Indagación Apreciativa**

Descubriremos los factores clave que subyacen al éxito en la implementación de cualquier cambio ya sea la implementación de una nueva aplicación informática o un programa de fidelización del talento. ¿Cómo involucrar a las personas de mi organización en la implementación del cambio? ¿Cuáles son los factores que subyacen al compromiso y la eficiencia? Roadmap del cambio: indagación, prototipado e implementación Primer paso: indagación y facilitación narrativa. Esta semana, saldrán ideas y factores claves con las que trabajar durante el curso e implementar en las organizaciones de cada una de las personas asistentes.

TEACHER: **Susana Zaballa Zaballa**

---

**10-05-2021 / 16-05-2021**

## **Fase de Diseño**

Se trata de co-crear acciones que ayuden a lograr los objetivos marcados en la primera sesión. La metodología Design Thinking permite involucrar en el proceso de innovación a todas las personas, sea cual sea su rol en la empresa y diseñar acciones basadas en las necesidades de las personas usuarias finales, sean cuales sean los recursos de la empresa. Aprenderemos cómo utilizarla para generar ideas, seleccionarlas y determinar cuáles y de qué manera pasarán a la acción

TEACHER: **Miren Lauzirika**

---

**17-05-2021 / 23-05-2021**

## **¿Cuál es mi rol en el cambio?: El nuevo liderazgo facilitador. El rol del Scrum Master**

En una organización donde tratamos de empoderar para tomar sus propias decisiones y que su talento florezca, la gestión no precisa de un liderazgo carismático o dictatorial. La forma de gestionar estos equipos es a través de la facilitación, el liderazgo de servicio enfocado en resolver los problemas que obstaculicen el verdadero desarrollo del talento. La figura de Scrum Master, definida en un entorno en el que se maximiza la eficiencia de los equipos, engloba perfectamente las habilidades requeridas por este liderazgo de servicio. En esta semana conoceremos las herramientas para que seamos capaces de centrar la atención en conocer y sacar lo mejor de nuestro equipo, confiar y “dejar hacer” evitando el micro-managing.

TEACHER: **Susana Zaballa Zaballa**

---

**24-05-2021 / 30-05-2021**

## **Implementación y desarrollo. El cambio genera fricción, resistencia, conflicto ¿Cómo supero los obstáculos? ¿Cómo continuo avanzando?**

Las metodologías Design Thinking y Agile, permiten testear el prototipo de forma rápida, recoger feedback e incorporar modificaciones. En la Indagación apreciativa, el equipo ejerce también la figura de Product Owner. La comunidad que va a verse afectada por el cambio tiene el poder de decisión sobre lo que se implementa, cómo y en qué orden. Son formas de trabajar muy diferentes a las tradicionales y un obstáculo, la frustración mal gestionada, el miedo al fracaso, pueden llevar a abandonarlas de forma rápida. Compartir buenas prácticas en las que se han implementado estas metodologías, generará confianza. También ir observando la evolución de las ideas surgidas durante el programa, el road map de trabajo diseñado, ayudará a generar confianza en la metodología y dejarla actuar en su total potencial.

TEACHER:

**Susana Zaballa Zaballa**  
**Miren Lauzirika**

---

## Directed by



### **Susana Zaballa Heredia**

Consultora

---

Susana Zaballa dirige una consultoría especializada en apoyar a las personas en las organizaciones a desarrollar habilidades emocionales y sociales que les permitan ser más eficaces y felices en su trabajo. Ha diseñado intervenciones y formaciones en este campo para empresas privadas y organizaciones públicas, entre ellas: Diputación Foral de Bizkaia, la Universidad de Deusto, UPV/EHU, la UNED la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), las Cámaras de Comercio de Alava y Bilbao, CEBEK.. Formadora del funcionariado del Gobierno de Asturias desde 2017. Es graduada en Administración de empresas, MBA por ESIC. Es Instructora acreditada de Mindfulness (MBSR. Programa de la universidad de Massachusetts) y sus aplicaciones en el área organizacional en la Universidad de Oxford. Formada en Innovación Social en la misma universidad. Es experta universitaria en género. Varios cursos y talleres de inteligencia emocional y psicología positiva aplicada a las organizaciones

## Teachers



**Miren Lauzirika**

---



**Susana Zaballa Zaballa**

---

# Registration fees

<b>REGISTRATION</b>	<b>UNTIL 05-05-2021</b>
GENERAL	103,00 EUR
<a href="#">REDUCED FEE REGULAR</a>	88,00 EUR
<a href="#">REGISTRATION EXEMPTIONS</a>	72,00 EUR
<a href="#">COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE Gipuzkoa / Bizkaia / Alava</a>	88,00 EUR