



# Gestión de situaciones violentas y conflictos relacionales



**20.Jun 2019**

**Cód. 004-19**

**Mod.:**

Presencial

**Edición**

2019

**Tipo de actividad**

Taller

**Fecha**

20.Jun 2019

**Ubicación**

Palacio Miramar

**Idiomas**

Español

**Validez académica**

10 horas

**Web**

<http://www.coegi.org>

**DIRECCIÓN**

**M<sup>a</sup> Pilar Lecuona Ancizar**, Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa, Presidenta

# Comité Organizador



## **Descripción**

Es una realidad que tanto el personal sanitario como el resto de personal profesional que atiende a las personas sufre agresiones en su día a día provocando una carga emocional y de estrés. El Colegio Oficial de enfermería de Gipuzkoa quiere dar respuesta a esta problemática facilitando al profesional que lo demande herramientas para saber cómo gestionar estas situaciones.

El eje fundamental de este Taller es abordar la salud del personal profesional para que mejorando su calidad de vida mejore la calidad de su trabajo. No se puede trabajar bien para las personas si uno mismo como persona no está en condiciones óptimas de salud para hacerlo.

## **Objetivos**

Situaciones violentas en las profesiones más vulnerables.

Conflicto, prevención y abordaje de la situación.

Abordar al estrés laboral y las relaciones interpersonales.

Análisis de las situaciones violentas en el mundo profesional y repercusión en las profesionales más feminizadas.

Adquirir conocimientos y herramientas para la gestión del estrés.

Salud del personal. Mejorar la calidad de vida y de su trabajo.

El papel de las organizaciones en situaciones de conflicto.

## **Colaboradores específicos del curso**



# Programa

**20-06-2019**

08:30 - 09:00	Entrega de documentación / Dokumentazio banaketa
09:00 - 09:15	“ A DETERMINAR“Presentación por parte de la Dirección de la actividad <b>M<sup>a</sup> Pilar Lecuona Ancizar</b> Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa - Presidenta COEGI
09:15 - 11:15	“Gestión de las situaciones violentas y conflictos relacionales / Indarkeria egoeren eta harreman gatazken kudeaketa“ <b>Ángel Cárcar Muerza</b> Jubilado en este momento - Experto en Programación Neuro-Lingüística, Hipnosis, Inteligencia Emocional, Inteligencia Relacional, Coach Personal y Empresarial, especializado en Coaching Sistémico u Organizacional
11:15 - 11:30	Pausa
11:30 - 14:30	“Taller de Comunicación: Entrenamiento en lo esencial e imprescindible en habilidades para gestionar situaciones de agresión y conflicto / Komunikazio tailerra: Eraso eta gatazka egoerak kudeatzeko gaitasunen oinarritzko eta ezinbesteko elementuetan trebatzea“ <b>Ángel Cárcar Muerza</b> Jubilado en este momento - Experto en Programación Neuro-Lingüística, Hipnosis, Inteligencia Emocional, Inteligencia Relacional, Coach Personal y Empresarial, especializado en Coaching Sistémico u Organizacional
14:30 - 14:45	Síntesis y Turno de preguntas / Laburpena eta galderen txanda
14:45 - 15:00	Fin de la Jornada / Jardunaldiaren amaiera

## Dirigido por:



### **Mª Pilar Lecuona Ancizar**

Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa, Presidenta

---

Pilar Lekuona es Enfermera y Especialista en Enfermería Geriátrica por la Universidad del País Vasco. Su ámbito profesional ha sido nacional y aunque su Currículum puede seguirse a través de las Redes profesionales, su ámbito principal de trabajo ha sido el envejecimiento, la geriatría, la gerontología, dirección y coordinación sanitaria y liderazgo de equipos durante más de 25 años. Coautora del estudio sobre “Atención sanitaria y de Enfermería en las Residencias de Ancianos de Gipuzkoa” en el año 2010. Vocal Titular de Especialista de Enfermería Geriátrica del Pleno del Consejo General de Enfermería 2016. Vicepresidenta en el Consejo Social del Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián 2019. Desde el 2013, nombrada Presidenta y Gerente del Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa desde donde dirige la transformación de un Colegio Profesional a un modelo más abierto, moderno y tecnológico, con un sistema de información accesible a los Profesionales de Enfermería y la Ciudadanía.

## Profesorado



### **Ángel Cárcar Muerza**

---

Gotzon Cárcar Muerza Curriculum: Master y Trainer´s Training en Programación Neurolingüística con: Sirius Consultoría e Comunicação do Brasil / Instituto Actius -Desarrollo e Liderazgo do São Paulo / Instituto Solaris Desarrollo Humano. Madrid / Instituto Sadhana de PNL. Valencia. PNL Eriksonian Hypnosis Practitioner New York Training Institute. Madrid Neuropatía e Higiene Vital - Escuela Indalo. Iruña Kinesiología. Escuela Indalo. Pamplona-Iruña Estructura de la Personalidad - Eneagrama / Instituto Desarrollo Humano. Madrid Coaching, Instituto Internacional de Coaching OlaCoach Ltd. Coaching Sistémico. CSSI. Madrid

# Precios matrícula

<b>MATRICULA</b>	<b>HASTA 01-03-2019</b>	<b>HASTA 31-05-2019</b>	<b>HASTA 20-06-2019</b>
INVITADOS COEGI	0 EUR	-	-
<a href="#">GENERAL</a>	-	80,00 EUR	90,00 EUR
<a href="#">EXENCIÓN DE MATRÍCULA</a>	-	20,00 EUR	20,00 EUR
<a href="#">COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE Gipuzkoa / Bizkaia / Alava</a>	-	67,50 EUR	-

# **Lugar**

## **Palacio Miramar**

Pº de Miraconcha nº 48. Donostia / San Sebastián

Gipuzkoa