



# Curso de mediación y resolución de conflictos



**13.Ene - 16.Feb 2020**

**Cód. @3-20**

**Mod.:**  
Online

**Edición**  
2020

**Tipo de actividad**  
Curso online de larga duración

**Fecha**  
13.Ene - 16.Feb 2020

**Idiomas**  
Español

**Validez académica**  
30 horas

## **DIRECCIÓN**

**Carmen Caravaca Llamas**, Universidad Murcia

## **Comité Organizador**



## **Descripción**

La mediación es un ámbito de especialización profesional en la gestión de conflictos de múltiple índole: familiar, escolar, comunitario, intercultural, consumo, laboral y penal.

En este Curso trabajaremos conceptos básicos de la mediación, el conflicto y las emociones. Además, las diferentes teorías y autores que han estudiado la conflictología serán objeto de análisis y también hablaremos de otros sistemas no judiciales para la resolución de conflictos, como por ejemplo del arbitraje, y las diferencias con la mediación.

Cada unidad didáctica incluye una parte práctica con el fin de enriquecer y favorecer la adquisición de conocimientos y habilidades por parte del alumnado (visualización de vídeos, lectura y análisis de documentación escrita, debate en foros, etc.). Por lo que la evaluación del Curso se realizará mediante la ejecución de tareas prácticas individuales y dinámicas, participación y elaboración de informes o trabajos escritos.

## **Objetivos**

Introducir en la resolución pacífica y alternativa de conflictos.

Formar en competencias para el manejo del conflicto y para la reflexión en el ámbito de la mediación.

Favorecer el acceso de las y los profesionales del ámbito social como sujetos de formación en mediación.

Privilegiar la interdisciplinariedad y multiculturalidad en la enseñanza de la mediación.

# **Programa**

**13-01-2020 / 19-01-2020**

## **TEMA 1. El Conflicto.**

- Concepto de conflicto. - Teorías del conflicto: Iceberg de los conflictos; Ciclo del conflicto ; Escalada del Conflicto - Las emociones en el conflicto

**20-01-2020 / 26-01-2020**

## **TEMA 2. La mediación. Método alternativo de resolución de conflictos.**

- Concepto de Mediación y su aplicación en diferentes ámbitos sociales. - Fundamentos de la mediación: Breve aproximación histórica; Principios de la mediación. - El mediador: Función y roles principales; El mediador Vs. el Trabajador Social que media.

**27-01-2020 / 09-02-2020**

## **TEMA 3. Aproximación al proceso y las técnicas de la mediación**

## **Dirigido por:**



**Carmen Caravaca Llamas**

Universidad Murcia

---

Doctora en Mediación por la Universidad de Murcia. Magister en Intervenciones asistidas con animales, trabajadora social y perito social. Profesora asociada en la Facultad de Trabajo Social de UM

# Profesorado



## **José Sáez Olmos**

Universitat Oberta de Catalunya

---

- Máster en Mediación y Resolución de Conflictos (Universidad de Murcia). - Máster en Intervenciones Asistidas con Animales (Universidad Miguel Hernández). - Experto Universitario Tecnología Educativa y E-learning (UNED). - Graduado en Educación (Universitat de Barcelona). - Docente (Universitat Oberta de Catalunya).

# Precios matrícula

MATRÍCULA

HASTA 15-01-2020

Tarifa única

80,00 EUR