



# Curso de Mediación y Resolución de conflictos



**Ots. 04 - Mar. 21 2019**

**Kod. @6-19**

**Mod.:**  
Online

**Edizioa**  
2019

**Jarduera mota**  
Luzapen luzeko online ikastaroa

**Data**  
Ots. 04 - Mar. 21 2019

**Hizkuntzak**  
Gaztelera

**Balio akademikoa**  
50 ordu

**Antolakuntza Batzordea**

Fundación  
BBVA



## Azalpena

La mediación es un ámbito de especialización profesional en la gestión de conflictos de múltiple índole: familiar, escolar, comunitario, intercultural, consumo, laboral y penal.

En este curso trabajaremos conceptos básicos de la mediación, el conflicto y las emociones. Además, las diferentes teorías y autores que han estudiado la conflictología serán objeto de análisis y también hablaremos de otros sistemas no judiciales para la resolución de conflictos, como por ejemplo del arbitraje, y las diferencias con la mediación.

Cada unidad didáctica incluye una parte práctica con el fin de enriquecer y favorecer la adquisición de conocimientos y habilidades por parte del alumnado (visualización de vídeos, lectura y análisis de documentación escrita, debate en foros, etc.). Por lo que la evaluación del curso se realizará mediante la ejecución de tareas prácticas individuales y dinámicas, participación y elaboración de informes o trabajos escritos.

- 50 horas a lo largo de 7 semanas.
- Más 1 semana para evaluación y cierre del curso
- Fecha de inicio: 04/02/2019. Fecha de cierre 21/03/2019

**Precio único:** 120 euros

**Idioma oficial:** castellano.

## Helburuak

- Formar alumnos especializados en resolución pacífica de conflictos.
- Que los participantes adquieran competencias para el manejo de conflictos y para la reflexión en el ámbito de la mediación.
- Favorecer el acceso de todas las disciplinas y profesiones como sujetos de formación en Mediación.
- Privilegiar la interdisciplinariedad y multiculturalidad en la enseñanza de la mediación.

# Programa

**2018-02-04 / 2019-02-18**

## **TEMA 1. El Conflicto. (15 horas)**

Concepto de conflicto.

Teorías del conflicto: Iceberg de los conflictos; Ciclo del conflicto; Escalada del Conflicto

Las emociones en el conflicto

EMALEAK :                **Jose Saez Olmos**  
                                 **Carmen Caravaca LLamas**

---

**2019-02-18 / 2019-03-04**

## **TEMA 2. La mediación. Método alternativo de resolución de conflictos. (15 horas)**

Concepto de Mediación y su aplicación en diferentes ámbitos sociales.

Fundamentos de la mediación: Breve aproximación histórica; Principios de la mediación.

El mediador: Función y roles principales.

EMALEAK :                **Jose Saez Olmos**  
                                 **Carmen Caravaca LLamas**

---

**2019-03-05 / 2019-03-21**

## **TEMA 3. Aproximación al proceso y las técnicas de la mediación (20 horas)**

Las fases de la Mediación: Premediación; Sesión Constitutiva de Mediación; Explicación; Situación; Negociación y Acuerdos.

Las técnicas de la mediación según las fases: Habilidades sociales facilitadoras de la mediación.

EMALEAK :                **Jose Saez Olmos**  
                                 **Carmen Caravaca LLamas**

---

## Zuzendaritza



### **José Sáez Olmos**

Universitat Oberta de Catalunya

---

- Máster en Mediación y Resolución de Conflictos (Universidad de Murcia). - Máster en Intervenciones Asistidas con Animales (Universidad Miguel Hernández). - Experto Universitario Tecnología Educativa y E-learning (UNED). - Graduado en Educación (Universitat de Barcelona). - Docente (Universitat Oberta de Catalunya).



### **Carmen Caravaca Llamas**

Universidad Murcia

---

Doctora en Mediación por la Universidad de Murcia. Magister en Intervenciones asistidas con animales, trabajadora social y perito social. Profesora asociada en la Facultad de Trabajo Social de UM

# Matrikula prezioak

MATRIKULA

2019-02-06 ARTE

Tarifa bakarra

120,00 EUR