



# Curso de mediación y resolución de conflictos



**Urt. 13 - Ots. 16 2020**

**Kod. @3-20**

**Mod.:**  
Online

**Edizioa**  
2020

**Jarduera mota**  
Luzapen luzeko online ikastaroa

**Data**  
Urt. 13 - Ots. 16 2020

**Hizkuntzak**  
Gaztelera

**Balio akademikoa**  
30 ordu

**Antolakuntza Batzordea**

Fundación  
BBVA



## **Azalpena**

Bitartekaritza gatazken kudeaketari dagokion lanbide espezializazioko arloa da, askotarikoa: familia, ikastetxea, komunitatea, kulturartekotasuna, kontsumoa, lana eta zigor arloa.

Ikastaro honetan, bitartekaritzaren oinarrizko kontzeptuak, gatazka eta emozioak landuko ditugu. Horretaz gain, gatazkologia aztertu duten autoreak eta euren teoriak aztertuko ditugu, eta gatazkek auzibidez kanpo konpontzeko beste sistema batzuei buruz ere mintzatuko gara, hala nola arbitrajea, eta bitartekaritzarekin dituen desberdintasunak.

Unitate didaktiko bakoitzean zati praktiko bat ere badago, ikasleek trebetasunak eta jakintza eskuratzeko prozesua aberastu eta ahalbidetzarren (bideoak ikustea, idatzitako dokumentazioa irakurri eta aztertzea, foroetan eztabaidatzea eta abar). Hortaz, Ikastaroa honela ebaluatuko da: banakako lan praktiko dinamikoak egiten, idatzitako txosten edo lanak egiten eta parte hartzen.

## **Helburuak**

Gatazkek konpontzeko bide baketsu eta alternatiboak ezagutzen hastea.

Bitartekaritzaren eremuan, hausnarketarako eta gatazka bideratzeko gaitasunetan prestakuntza ematea.

Gizartearen arloko profesionalei sarbidea ahalbidetzea, bitartekaritzako prestakuntzaren subjektutzat.

Bitartekaritzaren irakaskuntzan kulturantzatasunari eta diziplinartekotasunari lehentasuna ematea.

# **Programa**

**2020-01-13 / 2020-01-19**

## **TEMA 1. El Conflicto.**

- Concepto de conflicto. - Teorías del conflicto: Iceberg de los conflictos; Ciclo del conflicto ; Escalada del Conflicto - Las emociones en el conflicto

**2020-01-20 / 2020-01-26**

## **TEMA 2. La mediación. Método alternativo de resolución de conflictos.**

- Concepto de Mediación y su aplicación en diferentes ámbitos sociales. - Fundamentos de la mediación: Breve aproximación histórica; Principios de la mediación. - El mediador: Función y roles principales; El mediador Vs. el Trabajador Social que media.

**2020-01-27 / 2020-02-09**

## **TEMA 3. Aproximación al proceso y las técnicas de la mediación**

# Zuzendaritza



## **Carmen Caravaca Llamas**

Universidad Murcia

---

Doctora en Mediación por la Universidad de Murcia. Magister en Intervenciones asistidas con animales, trabajadora social y perito social. Profesora asociada en la Facultad de Trabajo Social de UM

# Irakasleak



## **José Sáez Olmos**

Universitat Oberta de Catalunya

---

- Máster en Mediación y Resolución de Conflictos (Universidad de Murcia). - Máster en Intervenciones Asistidas con Animales (Universidad Miguel Hernández). - Experto Universitario Tecnología Educativa y E-learning (UNED). - Graduado en Educación (Universitat de Barcelona). - Docente (Universitat Oberta de Catalunya).

# Matrikula prezioak

MATRIKULA

2020-01-15 ARTE

Tarifa bakarra

80,00 EUR