



# Mejora tu comunicación, qué valora tu interlocutor según la cultura de la que procede



**Ira. 27 - Urr. 31 2021**

**Kod. @10-21**

**Mod.:**  
Online

**Edizioa**  
2021

**Jarduera mota**  
Luzapen luzeko online ikastaroa

**Data**  
Ira. 27 - Urr. 31 2021

**Hizkuntzak**  
Gaztelera

**Balio akademikoa**  
30 ordu

**Antolakuntza Batzordea**

Fundación  
BBVA



## Azalpena

Beste kultura batzuetako pertsonekin komunikatzeak hizkuntza bera erabiltzea baino askoz gehiago eskatzen du; kulturarteko trebetasuna behar da, besteak erabakiak hartzeko duen modua eta ikuspuntua ulertzeko. Gizarte gero eta anitzago batean, eta lan-arrazoiengatik lekualdaketak ohikoak diren gizarte batean, garrantzitsua da irakasleek, ikasleek eta publiko orokorrak kulturarteko konpetentzia garatzea. Horregatik, gradu eta masterreko gero eta ikasketa gehiagok kulturarteko gaitasuna eta komunikazioa barneratzen dituzte beren programetan.

Kulturarteko konpetentzia garatzeak kultura desberdineko pertsonen arteko komunikazioari laguntzen dio, kultura-desberdintasunen ondoriozko zailtasunak edo/eta gaizki-ulertuak gutxitzen ditu eta kultura desberdineko pertsonen arteko negoziazioa eta aliantzak errazten ditu.

## Helburuak

Hazten garenean inguratzen gaituen kulturak nola eragiten digun ulertzea.

- Gure kulturak pentsatzeko eta jarduteko moduan duen eraginaz jabetzea.
- Kulturartekotasuna sustatzea.
- Pentsamolde globala izateak zer dakarren ulertzea, beharrezko baldintzak eta lotutako balioak ikustea.

Gizarte motak ezagutzea.

- Gizarte-eredu baten deskribatzaile nagusiak ezagutzea.
- Hainbat herrialdeetarako deskribatzaileak eta kulturen arteko komunikazioan duten inplikazioa aztertzea.

Beste kultura batzuekin negoziatzen ikastea.

- Negoziatzea zer den eta noiz negoziatzen den ikustea.
- Negoziatzeko modu desberdinak ezagutzea.
- Negoziazioan enpatia ulertzea.

## Ikastaroaren laguntzaile espezifikoak



# Programa

**2021-09-27 / 2021-10-03**

## **La influencia de la cultura en nuestro comportamiento.**

Los valores culturales se hacen visibles al tratar con personas de otras culturas. La forma de pensar y de actuar vienen determinados por nuestro bagaje cultural y condiciona la subjetividad de las interpretaciones en la comunicación con otros. La competencia intercultural permite reconocer y gestionar correctamente estas diferencias e implica desarrollar las habilidades de una mentalidad global.

EMALEAK : **Isabel Bessa Mora**

---

**2021-10-04 / 2021-10-10**

## **Modelos de comunicación según el lugar de procedencia.**

Conocer los aspectos básicos que determinan las distintas culturas según el país de origen permite una comunicación más efectiva al minimizar situaciones conflictivas y malentendidos.

EMALEAK : **Isabel Bessa Mora**

---

**2021-10-11 / 2021-10-17**

## **Otros aspectos de la comunicación en encuentros multiculturales.**

La comunicación no verbal adquiere especial relevancia en encuentros multiculturales. La competencia intercultural implica reconocer formas diferentes de afrontar el proceso de comunicación.

EMALEAK : **Isabel Bessa Mora**

---

**2021-10-18 / 2021-10-24**

## **Negociación entre culturas.**

Modelos de negociación. La empatía como aspecto fundamental para tener éxito en una negociación, siendo básico entender la forma de pensar de la otra parte.

EMALEAK : **Guillermo de Miguel Gambús**

---

**2021-10-25 / 2021-10-31**

**Evaluación y cierre.**

Evaluación de tarea final. Despedida y cierre del curso.

EMALEAK : **Isabel Bessa Mora**  
**Guillermo de Miguel Gambús**

---

## Zuzendaritza



### **Isabel Bessa Mora**

CruceCulturas

---

ISABEL BESSA MORA, FACILITADORA CULTURAL Y COACH, ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN GLOBAL Fundadora de la empresa CruceCulturas de servicios de gestión de la multiculturalidad. Formadora en interculturalidad y comunicación global. Mi objetivo es conseguir, a nivel laboral, una colaboración eficiente entre personas de distinta cultura. La formación específica en este campo y la experiencia aportada por mi expatriación en China durante 13 años me convierten en buena facilitadora para el entendimiento entre colaboradores con valores diferentes. ESTUDIOS DESTACADOS International Business Management Micromaster (2019) @ ARIZONA STATE UNIVERSITY Working Effectively in International Teams (2017) @ CONCHIUS, Shanghai, China Coaching Personal, Ejecutivo y Empresarial (2015) @ INESEM Business School (online) M.B.A. (2001) @ ICT, Barcelona, España Ingeniera superior de telecomunicaciones (1995) @ ETSETB - UPC, Barcelona, España

**Irakasleak**



**Guillermo de Miguel Gambús**

---

## Matrikula prezioak

MATRIKULA	2021-09-29 ARTE
OROKORRA	103,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA MURRIZTUA OROKORRA</a>	88,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA EXENTZIOA</a>	72,00 EUR